



PARCOURS D'APPRENTISSAGE ET BIEN-ÊTRE À L'ÉCOLE EN CONTEXTE DE COVID-19

Véronique Rémy, étudiante M. A.

Anne Lessard, Ph.D., Université de Sherbrooke

Catherine Fortin, étudiante M. A.

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- Retour sur le contexte et la problématique
- Rappel des cadres théoriques
- Questions de recherche
- Méthodologie
- Résultats
- Discussion
- Conclusion

CONTEXTE (RAPPEL)

- Travaux de la Chaire de recherche de la CSRS engagement, intégration et réussite scolaire: captations et accompagnement de proximité des enseignants (2012-2020)
- Prévention du décrochage scolaire et amélioration réussite scolaire
- Contexte COVID: qu'est-ce que ça change?
- Stages MITACS: objectifs d'apprentissage vs objectifs de recherche
- Liens entre interactions en classe, engagement et réussite des élèves et attitudes des enseignants

PROBLÉMATIQUE: BIEN-ÊTRE EN CONTEXTE D'APPRENTISSAGE

- **Prévenir le décrochage scolaire** et **promouvoir le bien-être à l'école** peuvent être les résultats d'actions ciblées: favoriser la compétence, les relations harmonieuses, l'autonomie et l'indépendance (Rumberger et al., 2017).
- Selon Randolph, Kangas et Ruoka (2009), **les élèves qui sont satisfaits de leur vie à l'école développent mieux leurs ressources personnelles**, font preuve de **plus grandes facultés d'adaptation** et **s'engagent plus facilement** dans les apprentissages.
- Le bien-être **est une condition de réussite** où l'action éducative vise à soutenir cette réussite (Yocum et al., 2016).
- Laguardia et Ryan (2000) précisent que **pour vivre un réel bien-être**, un individu doit atteindre un but qui satisfait l'un ou l'autre de ces trois **besoins psychologiques** fondamentaux (**autonomie, compétence et appartenance**).
- Le **bien-être découle de l'action de l'élève** à partir de sa capacité à agir et à faire des choix en fonction des facteurs environnementaux, sociaux et individuels (Fouquet-Chauprade, 2014; Guimard et al., 2015).
- Puisque **le bien-être de l'élève fait partie de la définition même de la réussite éducative** (Demba, 2016a), les **pratiques de soutien des enseignants** prennent ici tout leur sens.



QUESTIONS DE RECHERCHE

- Que change la COVID dans la nature des interactions en classe?
- Qu'en est-il du bien-être à l'école, pour les jeunes et les adultes?

MÉTHODOLOGIE

- Devis mixte en 2 temps (mai-juin 2020/automne 2020)
 - Temps 2:
 - Sondages (n= 148+116 parents, 102 enseignants, 264 élèves)
 - Entrevues (n=5 parents, 11 enseignants)
- Analyses:
 - Temps 2:
 - Analyses descriptives des données quantitatives
 - Analyse de contenu des entrevues et des commentaires aux questionnaires

The background features abstract, flowing waves in shades of red, orange, and yellow, creating a dynamic and energetic feel. The waves are layered and semi-transparent, giving a sense of depth and movement.

RÉSULTATS – T2

RELATION ENSEIGNANT - ÉLÈVES

Difficultés liées à l'absence de proximité

Besoin de réconfort = non comblé

Impression de rejeter les élèves lorsque leur demandent de s'éloigner

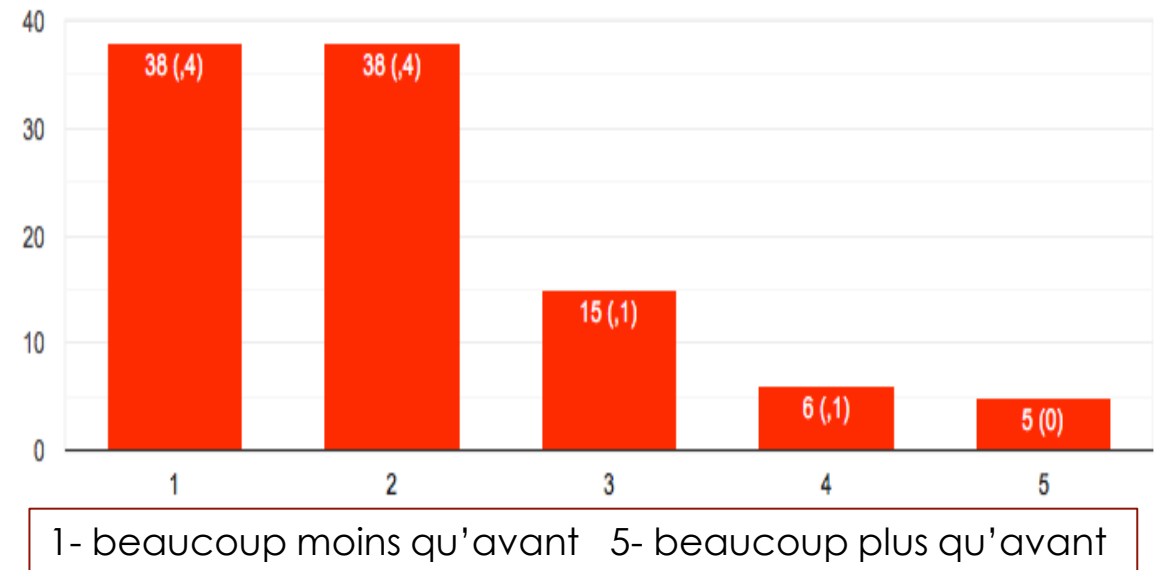
Besoin de proximité exprimé par beaucoup d'élèves

Encouragements doivent être faits de façon différente

Difficulté à respecter la distanciation afin de répondre aux besoins des élèves

Absence de proximité nuit à la création d'un lien: parfois relation complètement disparue (caméras fermées, pas de question ni interaction...)

PROXIMITÉ



DÉMONSTRATION D'AFFECTION

réponse à l'absence de proximité

72% des enseignants démontrent autant ou plus d'affection qu'avant

- « L'affection doit maintenant être verbalisée. »
- « Marques d'affection différentes: bonjour personnalisé, félicitations, courriels, humour, mots doux, sourires, attentions. »

RIRES ET SOURIRES

selon les questionnaires...

**94% des
enseignants
affirment rire et
sourire autant ou
plus qu'avant**

ÉMOTIONS ET COMMUNICATIONS POSITIVES

(perception des enseignants)

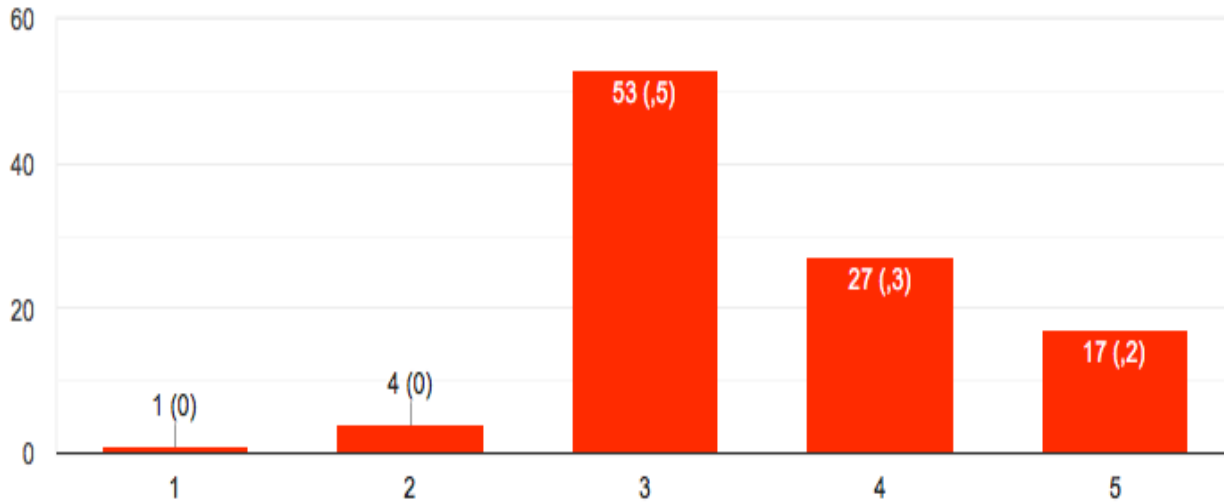
et pourtant dans les commentaires...

- Moins souriant, moins positif
- L'écran crée une barrière, moins naturel
- Le masque et les lunettes sont également une barrière
- Moins facile de reconnaître les émotions sur un visage masqué
- Beaucoup moins envie de sourire car plus de stress et d'anxiété



RÉTROACTIONS

Je donne des rétroactions dont la nature permet aux élèves de s'attribuer leurs progrès

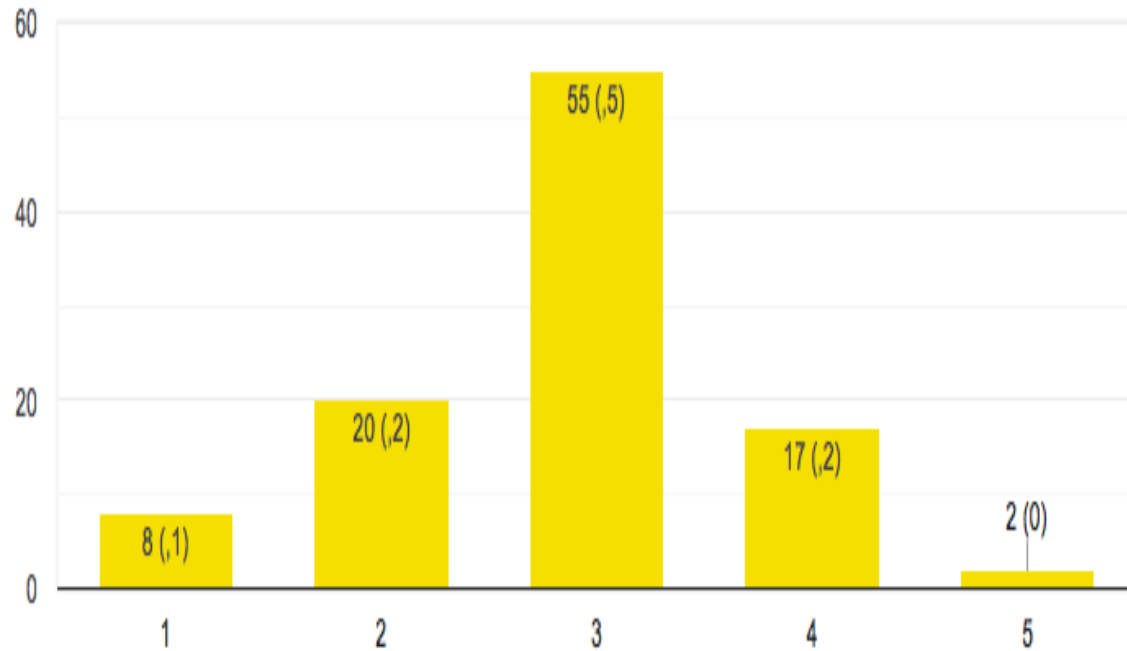


1- beaucoup moins qu'avant 5- beaucoup plus qu'avant

« J'utilise les rétroactions beaucoup plus qu'auparavant parce que je sens que mes élèves sont plus anxieux et qu'ils sont moins autonomes. Puisqu'ils voient moins mon visage, je verbalise davantage leurs succès. Je leur démontre qu'ils sont les responsables de leurs réussites afin d'accentuer leur autonomie et leur confiance. »

« La période actuelle fait que les élèves doivent être plus responsables. Avant, je les maternais davantage. Maintenant, ils doivent faire preuve d'autonomie; ils me surprennent dans leur engagement et je les félicite à cet égard.»

INTERACTIONS



1- beaucoup moins qu'avant 5- beaucoup plus qu'avant

« Tout le monde est à cran. On ressent l'augmentation de l'agressivité. Comme un paquet de braises et on jette une allumette dedans. Parfois il ne se passe pas grand chose et ça explose. Un rien peut les faire sauter. »

Les plus sociables continuent d'avoir des interactions via Internet

Les plus gênés = plus aucune interaction

Bulle-classe: plus de conflits au secondaire, mais moins de conflits au primaire

Interactions enseignants – élèves: changement de locaux des enseignants: impossible d'avoir des interactions après le cours

Manque d'interaction rend les élèves moins habiles dans leurs échanges (plus de chicanes)

« Il semble y avoir peu de soutien pour le personnel enseignant, donc peu de soutien pour les élèves. »

« Il y a définitivement un manque de ressources. »

« Les enseignants sont débordés. »

Précolaire-Primaire: 98% des élèves du primaire se sentent aimés ou très aimés par leur enseignant.e

Secondaire: 76% des élèves du secondaire ont le sentiment que les enseignants sont là pour eux.
(T1 = 90%)

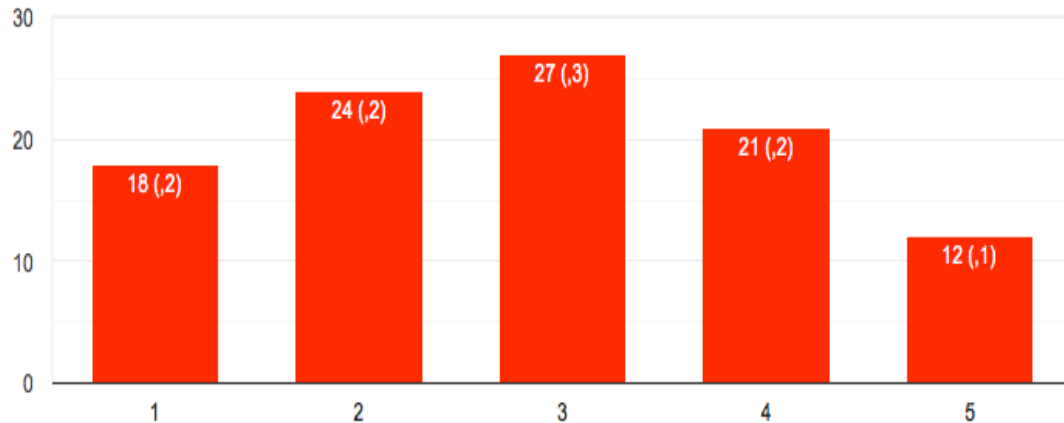
En temps normal, la proximité physique constitue un **outil important** pour créer un lien significatif avec les élèves, soit pour le réconfort, la gestion de classe, les encouragements, la motivation, le maintien de l'attention, les confessions, les interventions discrètes. Très difficile de ne plus pouvoir s'en servir.

RELATION



ENTHOUSIASME

 **42% des enseignants sont beaucoup moins ou moins enthousiastes à l'idée d'enseigner**



1- beaucoup moins qu'avant 5- beaucoup plus qu'avant

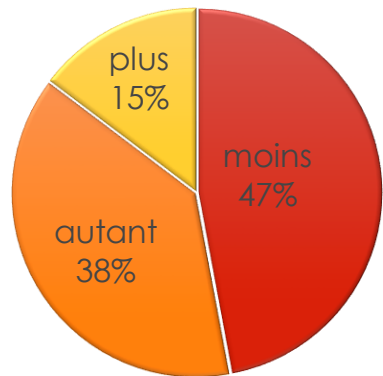
- Aucune motivation pour l'enseignement à distance
- Enthousiaste de voir les élèves, mais le reste de mon travail = source de stress et anxiété
- Mesures sanitaires et enseignement à distance freinent l'enthousiasme
- Tâche beaucoup trop lourde

ENGAGEMENT DES ÉLÈVES



disponibilité à l'apprentissage, écoute active et observation de l'enseignant.e

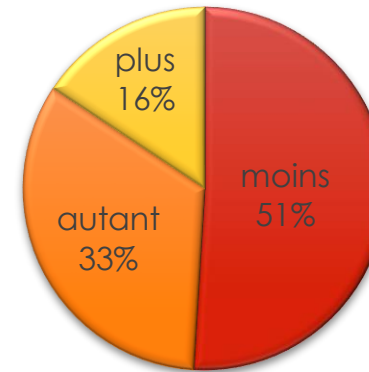
disponibilité pour les apprentissages



■ moins ■ autant ■ plus

- Élèves toujours en classe: plus d'énergie et moins de concentration

écoute active et observation



■ moins ■ autant ■ plus

- Enseignement à distance

SUIVI DES ÉLÈVES

Perception des enseignants

- **39% des enseignants** jugent qu'ils **n'apportent pas efficacement l'aide personnalisée** aux élèves qui en ont besoin
- **43% des enseignants** jugent qu'ils **n'arrivent pas à être efficaces** pour assurer **le suivi** des élèves
- **43% des enseignants** estiment que **les élèves les sollicitent plus qu'auparavant** pour du soutien ou des conseils

Perception des parents

70% des parents du primaire et **59% des parents du secondaire** perçoivent que depuis la réouverture des écoles, leurs enfants **obtiennent le soutien dont ils ont besoin**

BIEN-ÊTRE: PERCEPTION DES PARENTS

« Mon enfant semble heureux à l'idée d'aller à l'école »

primaire: 75%
des parents
répondent
souvent ou très
souvent

secondaire: 58%
des parents
répondent
souvent ou très
souvent

« Mon enfant semble vivre des expériences positives à l'école »

primaire: 70%
des parents
répondent
souvent ou très
souvent

secondaire: 48%
des parents
répondent
souvent ou très
souvent

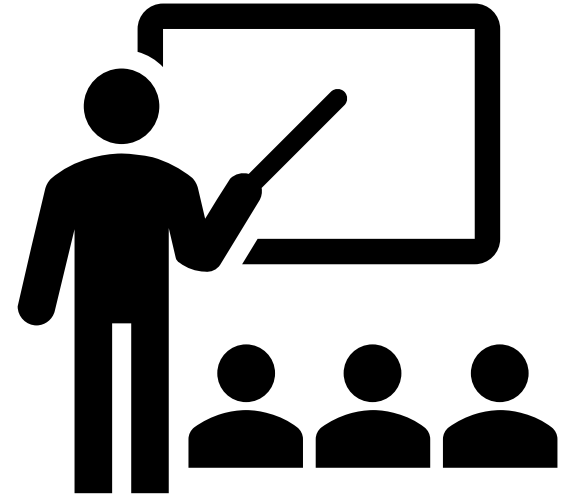
« Mon enfant semble stressé à l'idée d'être à l'école »

primaire: 60% des
parents affirment que
leur enfant est parfois,
souvent ou très
souvent stressé à l'idée
d'être à l'école

secondaire: 63% des
parents affirment que
leur enfant est parfois,
souvent ou très souvent
stressé à l'idée d'être à
l'école

CHAQUE JOUR EN PRÉSENTIEL EST UN PRIVILÈGE

- « Malgré toutes les contraintes et la crainte du virus, je préfère vraiment être avec mes élèves en classe plutôt qu'à la maison en classe virtuelle. »
- « Beaucoup de détresse, fatigue et démotivation, mais toujours heureux de retrouver les élèves en classe. »
- « L'enseignement en présence est un privilège (on est tous heureux d'être ensemble). »
- « Je ne souhaite tellement pas vivre l'enseignement virtuel. Travaillant dans un milieu défavorisé, je sais que, comme lors du confinement, j'aurai de la difficulté à joindre tous mes élèves. Je profite donc de chaque jour en classe. »
- « Je me sens privilégiée d'être en leur présence (pour avoir vécu les cours à distance), je leur dis, et je leur rappelle qu'ils doivent voir le présentiel comme un privilège. Ils sont d'accord avec moi. »



QU'EN EST-IL DU BIEN-ÊTRE À L'ÉCOLE, POUR LES ENFANTS ET LES ADULTES?

« Mon choix de carrière est surtout basé sur l'amour que j'ai pour les enfants...maintenant je me sens restreinte dans ma façon de leur démontrer mon affection et eux aussi le ressentent. Je le vois dans leurs yeux et dans leurs hésitations. Ça me brise le coeur. »

« Le fait de voir les petits yeux étincelants, motivés et curieux devant des nouveaux apprentissages m'énergise...maintenant cette étincelle et cette motivation ont été grandement diluées. »

« Mon style d'enseignement, habituellement très dynamique, a dû être modifié complètement: ma spontanéité, ma créativité et mon approche par projet ont souffert grandement à cause de tous les changements. Mon enseignement me semble monotone. »

« Tout ce que j'aimais de l'enseignement n'est plus possible...»

COMMENT LES ENSEIGNANT.E.S SOUTIENNENT-ILS/ELLES LES PARCOURS D'APPRENTISSAGE DES ÉLÈVES?

Comme des **superhéros**, les enseignants ont le **désir de relever le défi** qui leur est demandé en ce contexte de pandémie. Lorsque l'on fait l'**analyse des réponses du questionnaire**, on constate qu'ils **tentent d'en faire toujours plus** pour assurer le bien-être et le suivi des élèves, autant au primaire qu'au secondaire.

On constate donc qu'il y a **plus de sourires et de rires** malgré la **baisse d'enthousiasme**. Il y a **plus de rétroactions** malgré le **manque de temps**. Les enseignants déclarent également **solliciter davantage les idées des élèves** et se montrent encore **plus disponibles** et **plus flexibles qu'à l'habitude**. Puis, c'est le statu quo entre autres pour **l'anticipation des difficultés** ou pour **l'aide à la résolution de problèmes**, et ce, malgré les nombreuses contraintes.

Toutefois, à **l'analyse des commentaires**, puis lors des **entrevues**, il est possible de constater que les enseignants vivent **une plus grande détresse** que ce que les résultats laissent paraître. Nous avons reçus **1098 commentaires de type négatifs** pour 306 commentaires neutres et 496 commentaires positifs.

DISCUSSION

- Différences importantes entre mai-juin et automne 2020

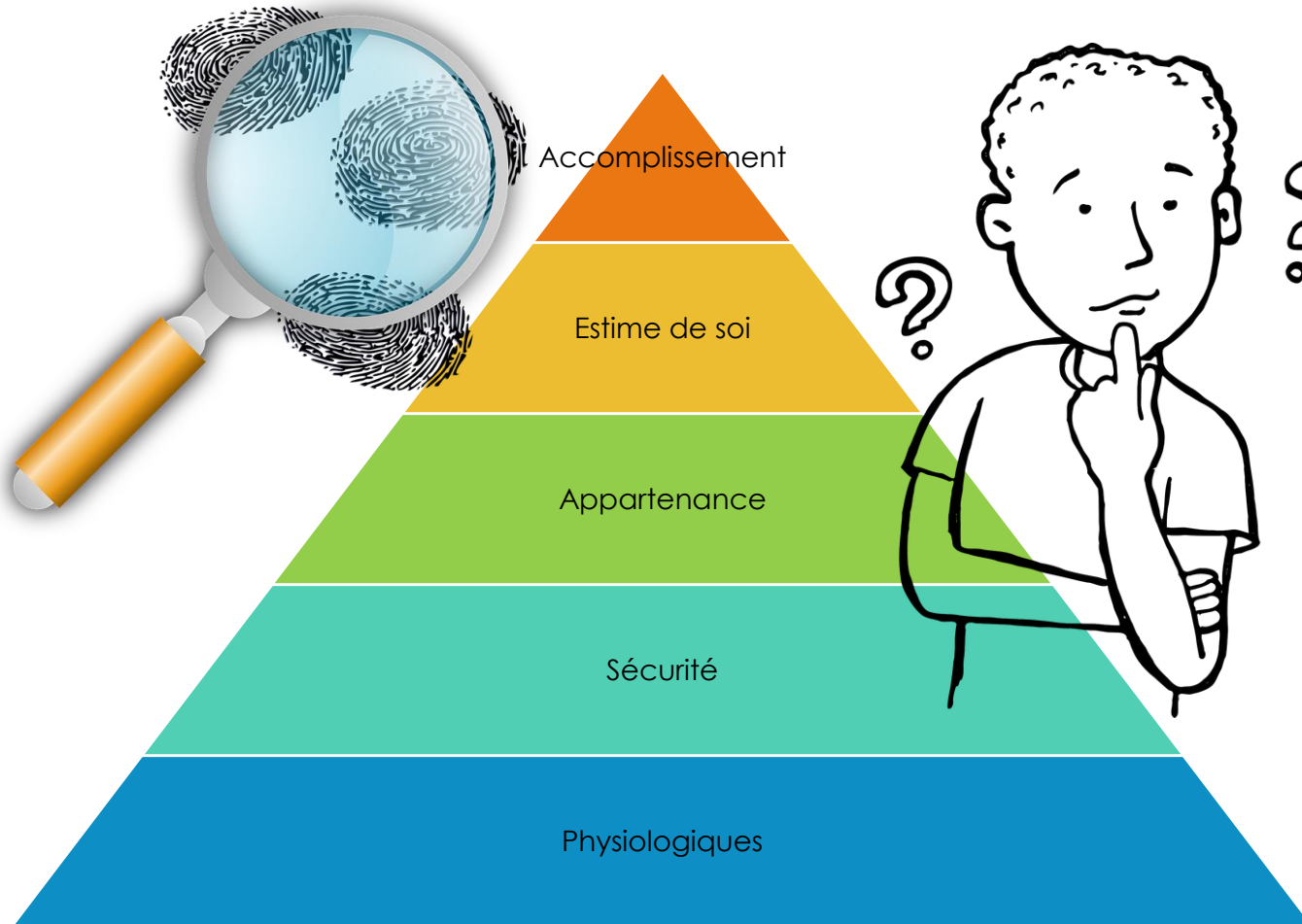
Mai-juin 2020

- Population heureuse du déconfinement
- Pas de masques
- Pas d'évaluations de fin d'année
- Petits groupes à l'école primaire
- Premières tentatives d'enseignement en-ligne (peu d'attentes)

Automne 2020

- Population de plus en plus épuisée du confinement
- Masques obligatoires pour tous les membres du personnel et une grande partie des élèves
- Groupes complets du préscolaire jusqu'en 2^e secondaire
- Fréquentation à mi-temps 3^e, 4^e et 5^e secondaire
- Les classes basculent « en ligne » lorsqu'il y a des éclosions.
- Mesures sanitaires de plus en plus serrées à la suite des annonces successives...

DISCUSSION: RETOUR À LA BASE DE RÉPONSE AUX BESOINS (MASLOW)



- Pour répondre aux besoins des élèves, les enseignants doivent d'abord répondre aux leurs!
- Les enseignants choisissent ce métier pour voir l'étincelle de compréhension dans les yeux des élèves, pas pour voir des pastilles de noms sur un écran d'ordinateur...grande menace à leur sentiment de compétence et d'accomplissement.

CONCLUSION

- « Chaque jour en présentiel est un privilège »
- Les enseignants s'adaptent le mieux possible aux modifications qui sont annoncées...
- Réfléchir la suite en utilisant un cadre théorique de résilience pourrait peut-être permettre d'identifier des ressources et de bâtir la suite sur celles répertoriées dans chaque milieu.
- Quand la seule certitude est l'incertitude, l'adaptabilité devient une qualité fort pratique; toutefois, les inconnues dans l'équation de la pandémie varient et persistent, ce qui amène un certain essoufflement chez le personnel enseignant.
- Nous continuons l'étude pour documenter toutes les modulations de l'engagement et du bien-être en contexte d'apprentissage chez les élèves québécois.

LIMITES DE L'ÉTUDE

- Répondants volontaires
- Aucune donnée sur la couleur de la « zone » des répondants
- Évolution dans le temps est très rapide



MERCI À LA FONDATION
JASMIN ROY ET SOPHIE
DESMARAIIS POUR LE
FINANCEMENT DE CE
PROJET.