

ACCÈS AUX SYSTÈMES INTELLIGENTS DE SOUTIEN À L'AUTONOMIE ET LEUR USAGE PAR LES PERSONNES ÂGÉES À DOMICILE: BESOINS, APPRENTISSAGES ET FORMATION.

Jawad HAJJAM, étudiant au Doctorat en Education
Cotutelle : Université Catholique de l'Ouest UCO Angers, France
hajj2901@usherbrooke.ca

Directeur de thèse pour Sherbrooke:
Codirecteur de thèse pour Sherbrooke:
Directeur de thèse pour l'UCO:

Jean-Claude Coallier, Université de Sherbrooke, Canada.
Yves Couturier, Université de Sherbrooke, Canada.
Guy Minguet, Institut Mines Télécom Atlantique Nantes, France.

La France, un pays qui vieillit en grossissant...

En 2050, 20 millions de personnes auront 65 ans ou plus

■ Une espérance de vie qui augmente très significativement

■ Un développement du marché **des systèmes intelligents pour l'autonomie et la santé**

Ce qui était compliqué, cher et difficile d'accès devient accessible en termes de coûts et d'usages.

■ Un « **maintien à domicile** » plébiscité par 8 personnes sur 10 (DREES, 2014)

■ Des solutions qui nécessitent un **processus d'apprentissage** pour leur prise en main et leur usage

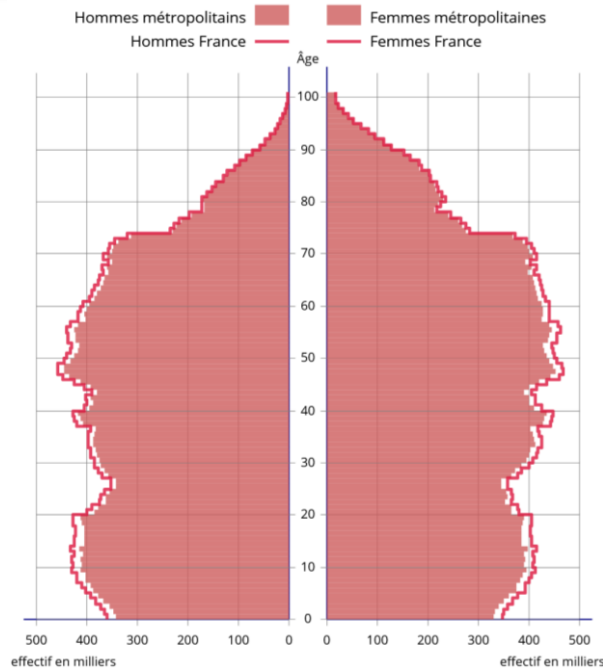
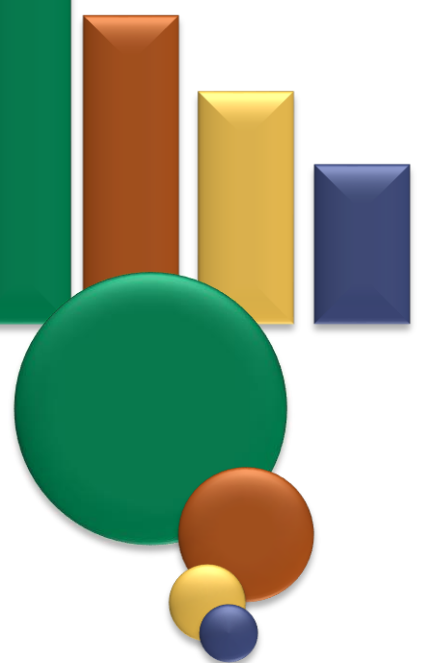


Figure 1 – Pyramide des âges au 1^{er} janvier 2020

Source : Insee, estimations de population (résultats provisoires arrêtés fin 2019).



Les aides techniques et les systèmes intelligents, appliqués à l'habitat, permettent, de personnaliser une réponse **adaptée et évolutive** pour le **maintien domicile** des personnes âgées en situation de perte d'autonomie.



É

→ Dispositifs Renforcés de soutien au Domicile pour les personnes âgées



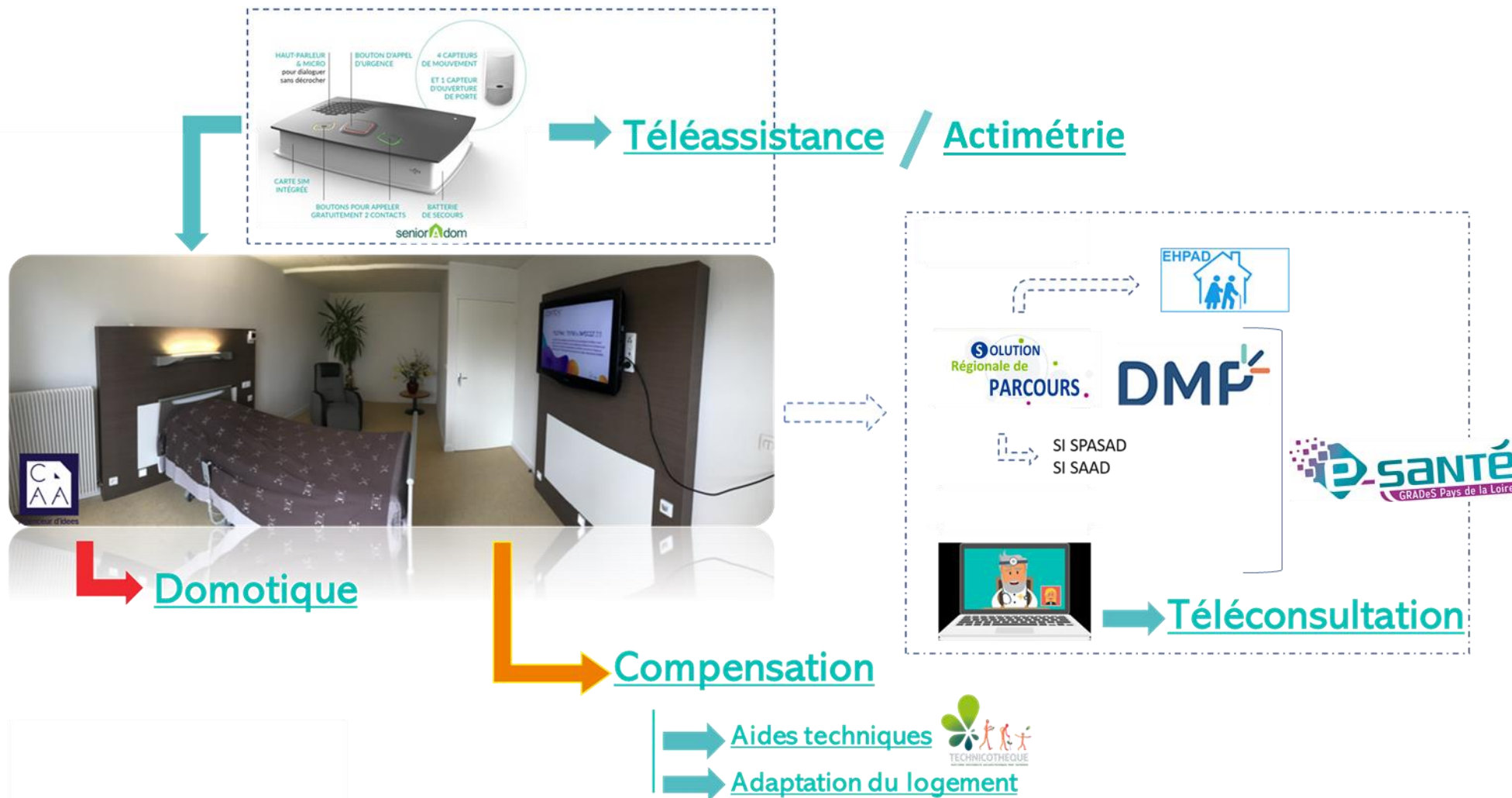
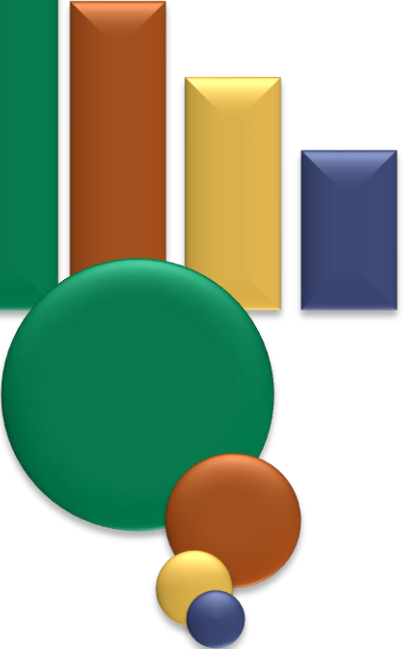


Figure 2 – Le système intelligent PHILEMON



À travers l'évaluation des processus d'accès, d'acceptation et d'usage, quels est l'impact des systèmes intelligents dans le maintien à domicile des personnes âgées en situation de perte d'autonomie?

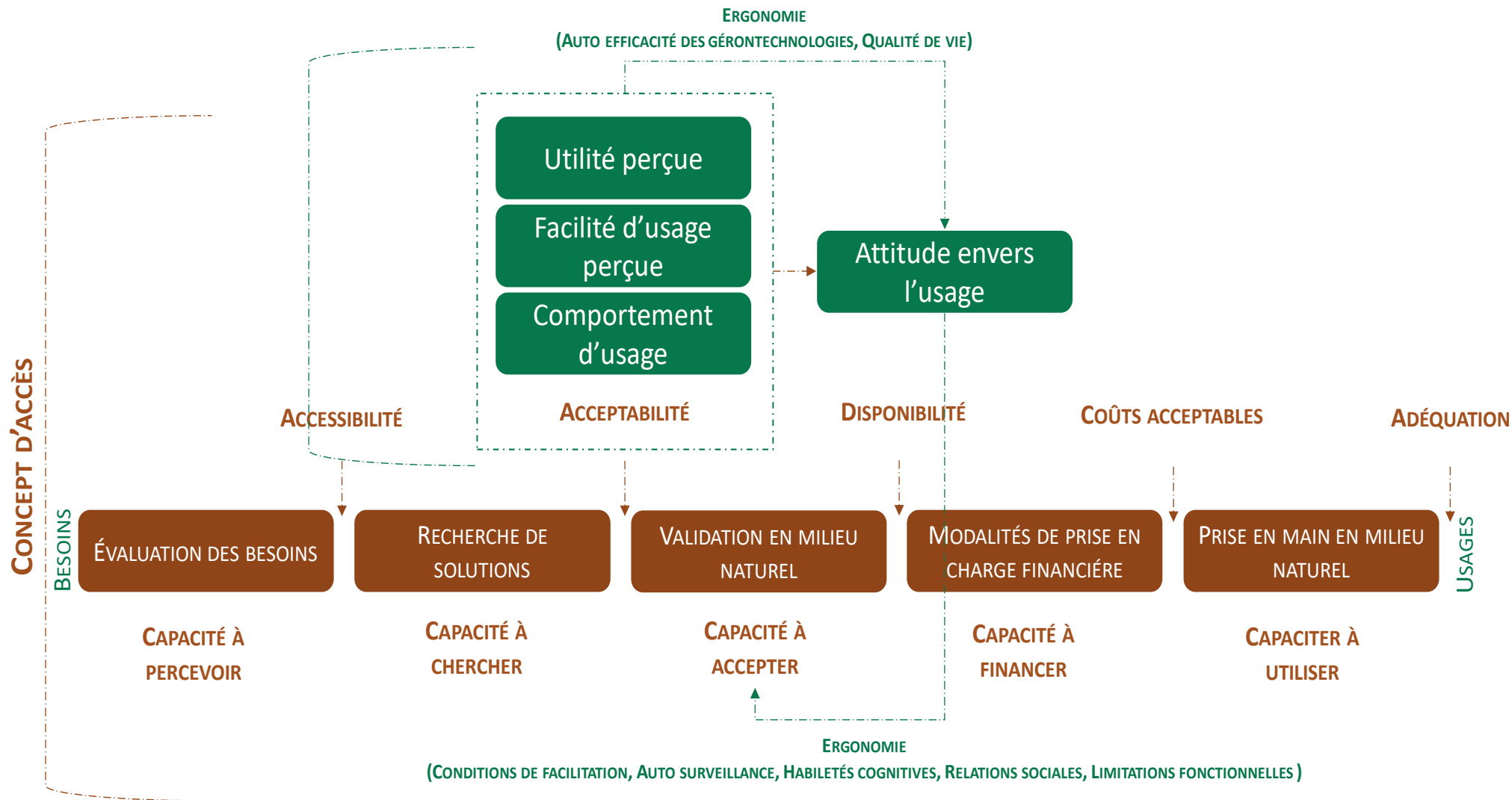
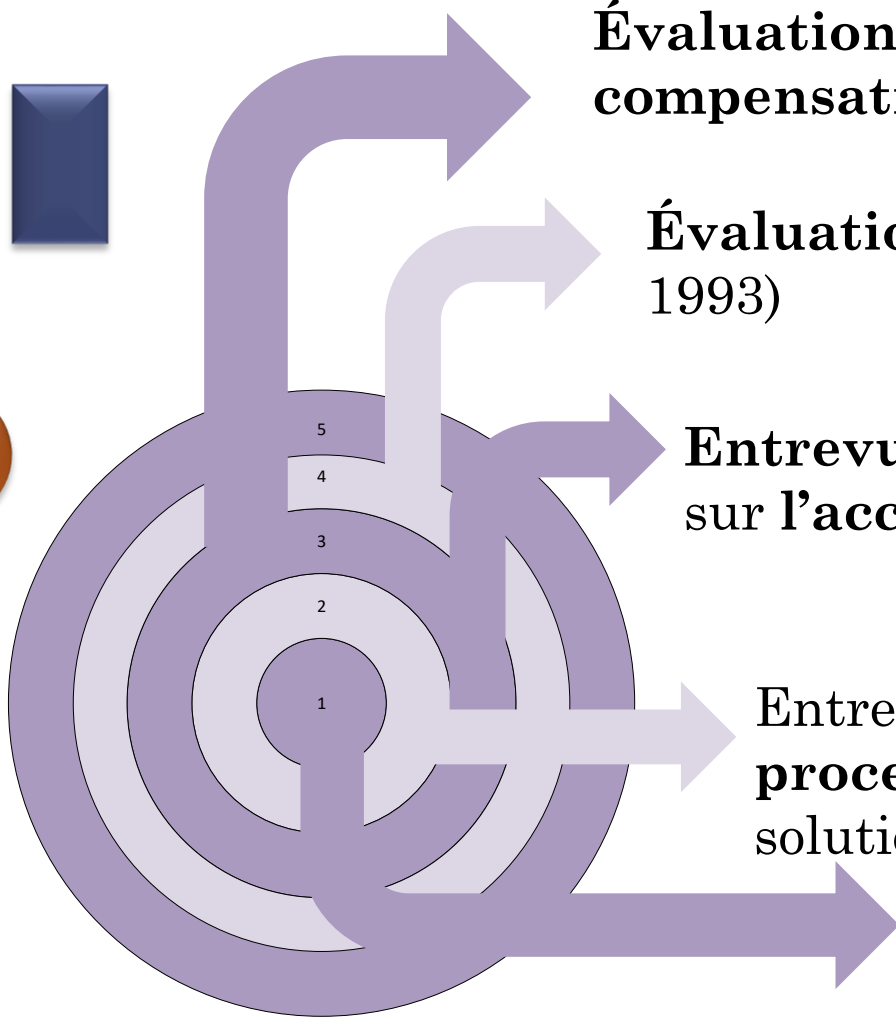
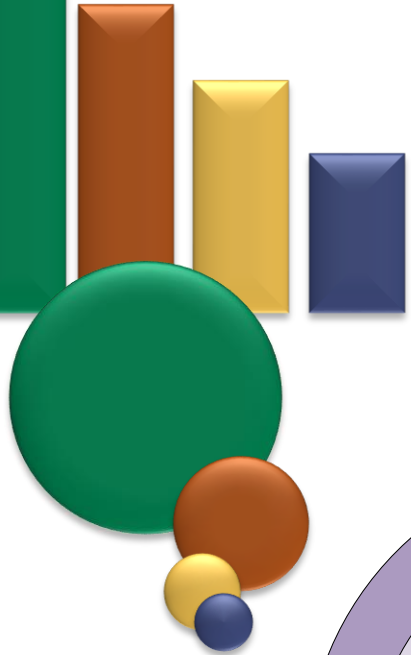


Figure 3 - Adaptation et articulation du concept d'accès de Levesque, Harris et Russel (2013) avec le STAM de Chen et Chan (2014). (Traduction libre)



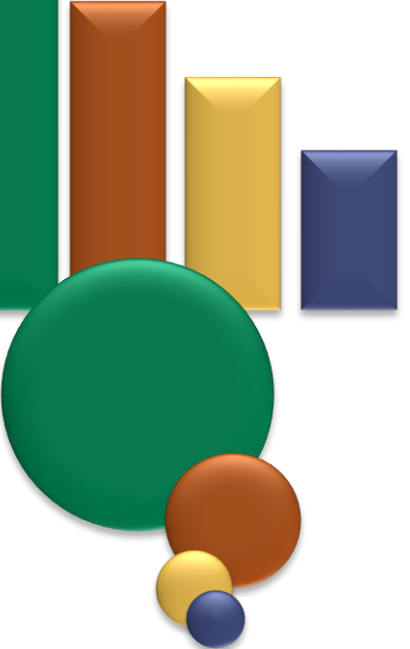
Évaluation multidimensionnelle des besoins de compensation (Caisse National de Solidarité pour l'Autonomie)

Évaluation ergonomique du logement (Bastien et Scapin, 1993)

Entrevue avec les professionnels « aidants » portant sur l'accès et l'usage (Chen & Chan, 2014)

Entrevue avec les professionnels aidants sur les **processus d'apprentissage** et de prise en main des solutions

Analyse des données numériques des systèmes intelligents installés

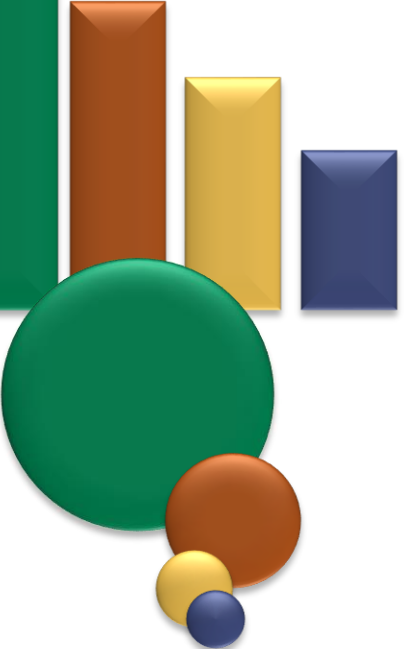


Décrire les facteurs qui conditionnent l'accès aux systèmes intelligents en soutien au maintien à domicile

Evaluer les effets et l'impact d'un système intelligent dans le maintien à domicile

Identifier les besoins et les modèles d'apprentissage et de formation

Formuler des recommandations pour un meilleur accès et usage des systèmes intelligents pour le maintien à domicile.



Bastien, J. M. C. et Scapin, D. (1997). Ergonomic criteria for evaluating the ergonomic quality of interactive system. Institut National de Recherche en Informatique et en Automatique. Paris, France.

Chen K., Chan A.S.H (2014) *Gerontechnology acceptance by elderly Hong Kong Chinese: a senior technology acceptance model (STAM)*. *Ergonomics*, 57:5, 635-652, DOI: 10.1080/00140139.2014.895855

Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques. (2019). Tableaux de l'économie française. <https://www.insee.fr/fr/statistiques>.

Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques. (2014). Dossier solidarité et santé N° 57. <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/dss57.pdf>.

Levesque J.F., Harris M.F., Russell G. (2013). *Patient-centred access to health care: conceptualising access at the interface of health systems and populations*. Levesque et al. *International Journal for Equity in Health* 12:18.