

Microprogramme de 2e cycle en amélioration continue des services de réadaptation

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 19 septembre 2022. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

PRÉSENTATION

Sommaire*

*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaître les spécificités d'admission par cheminements, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

15 crédits

TRIMESTRE D'ADMISSION

Hiver

RÉGIME DES ÉTUDES

Régulier

RÉGIME D'INSCRIPTION

Temps partiel

LIEU

Campus de Longueuil

À NOTER

Admission au trimestre
d'hiver

Renseignements

Renseignements

- 450 464-6593 télécopieur
- 450 463-1835, poste 61467
- 1 888 463-1835, poste 61467 (numéro sans frais)
- coordo.longueuil.rea.lead-r@usherbrooke.ca

CIBLE(S) DE FORMATION

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant de contribuer à définir, mettre en place et évaluer des services de réadaptation pertinents dans un cadre interdisciplinaire :

- développer et évaluer des services de réadaptation selon une approche par programme, en réponse aux besoins d'une population cible et en s'appuyant sur les données probantes;
- mettre en œuvre, en tenant compte du contexte organisationnel, des projets d'amélioration de la qualité touchant la réadaptation et en assurer le suivi dans une perspective d'amélioration continue des services;

- mener à terme des projets selon un mode de fonctionnement coopératif et en communiquer les résultats dans le respect des règles d'une communication écrite efficace.

STRUCTURE DU PROGRAMME

Activités pédagogiques obligatoires - 13 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
REA110	Démarche évaluative en réadaptation - 2 crédits
REA113	Évaluation de programme - 3 crédits
REA115	Démarche d'amélioration axée sur les résultats en réadaptation - 2 crédits
REA211	Communication écrite - volet légal - 1 crédit
REA213	Communication écrite - volet argumentation - 1 crédit
REA338	Projet d'amélioration de la qualité en réadaptation - 4 crédits

Si le nombre d'inscriptions à l'activité REA115 est insuffisant, les étudiantes et étudiants pourraient être invités à s'inscrire à une activité de remplacement équivalente.

Activités pédagogiques à option - 2 crédits

Une activité pédagogique choisie parmi les suivantes :

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
REA225	Réadaptation et collaboration interprofessionnelle I - 2 crédits
REA336	Négociation en réadaptation - 2 crédits

ADMISSION ET EXIGENCES

LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

Longueuil : admission au trimestre d'hiver

Condition(s) générale(s)

Condition générale d'admission aux programmes de 2^e cycle de l'Université (cf. *Règlement des études*)

Condition(s) particulière(s)

Être titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme équivalent en sciences de la santé (ergothérapie, médecine, orthophonie, physiothérapie, soins infirmiers, etc.) ou dans d'autres disciplines reliées à la réadaptation (kinésiologie, psychologie, travail social, etc.) ou, pour d'autres candidates et candidats, démontrer des études et une expérience jugées équivalentes par le comité d'admission.

Commencer son programme d'études en occupant parallèlement un travail dans le champ de la réadaptation.

Tous les candidats et candidates doivent également remplir une des deux conditions suivantes :

- avoir acquis une expérience de travail dans le champ de la réadaptation équivalente à un minimum d'une année à temps plein.

ou

- avoir une expérience dans le champ de la réadaptation jugée suffisante (par ex. : stage, bénévolat).

NB : Il est à noter que le nombre de candidates et candidats admis en vertu de la dernière condition sera limité.

USherbrooke.ca/admission

Information

Pour la réussite de ce programme, toutes les personnes inscrites doivent posséder une très bonne maîtrise de la langue française leur permettant de bien comprendre, de s'exprimer explicitement et d'écrire clairement sans fautes et de façon structurée.

Si, pendant le cheminement d'une étudiante ou d'un étudiant, des faiblesses linguistiques en français sont constatées, la direction du programme peut imposer la réussite d'une ou plusieurs activités pédagogiques de mise à niveau. Ces activités sont sous la responsabilité du Centre de langues de l'UdeS et sont non contributives au programme.

Une bonne maîtrise de la langue anglaise est également nécessaire afin que la personne soit en mesure de consulter et de comprendre les publications scientifiques et professionnelles disponibles uniquement en anglais.

Document(s) requis pour l'admission

Le dossier écrit de demande d'admission au programme devra comprendre les documents suivants :

- un curriculum vitæ à jour;
- une lettre de motivation (1-2 pages) précisant les motivations personnelles et professionnelles à entreprendre cette formation.

Aucune lettre de recommandation n'est exigée.¶

RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temps partiel

POURQUOI CE PROGRAMME

Ce qui distingue ce programme

Offert à temps partiel entièrement en ligne, ce programme de courte durée a été conçu pour soutenir les personnes cliniciennes, coordonnatrices ou agentes de planification, de programmation et de recherche qui souhaitent contribuer à l'amélioration continue des services de leur milieu de pratique. Cette formation ne vise pas les personnes qui exercent exclusivement des fonctions de gestion.

En misant sur une approche *bottom-up*, ce programme vise à répondre d'une nouvelle façon au besoin grandissant de développer une culture d'amélioration continue au sein du réseau de la santé (public ou privé). Devenez un moteur d'amélioration tout en restant près de la clinique et des besoins de votre clientèle.

Public cible

Toute personne professionnelle qui désire contribuer à améliorer les services dans son milieu de pratique, détentrice d'un baccalauréat ou d'un diplôme équivalent du domaine de la santé ou de la réadaptation.

- ergothérapie, médecine, orthophonie, physiothérapie, sciences infirmières, kinésiologie, psychologie, travail social, nutrition, chiropractie, etc.

Aucune expérience préalable en gestion n'est requise.

Autres programmes qui pourraient vous intéresser

- [Microprogramme de 3e cycle en leadership pour l'amélioration des pratiques de réadaptation](#)
- [Microprogramme de 2° cycle en évaluation en réadaptation](#)
- [Microprogramme de 2° cycle en agir professionnel en réadaptation](#)
- [Microprogramme de 2° cycle en compétences spécifiques en réadaptation](#)
- [Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2° cycle en pratiques de la réadaptation](#)

INDEX DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

REA110 - Démarche évaluative en réadaptation

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de médecine et des sciences de la santé

Cible(s) de formation

Construire un modèle logique d'un programme de réadaptation.

Contenu

Rationalité de la démarche évaluative en réadaptation. Introduction aux théories de la mesure. Introduction à l'évaluation de programme. Évaluation des rendements et des processus. Évaluation dans une perspective où l'individu est considéré comme un être agissant dans son environnement et en interaction constante avec celui-ci. Évaluation dans le contexte des systèmes de santé et social actuels.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en pratiques de la réadaptation

Doctorat recherche en sciences de la santé

Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Maîtrise recherche en sciences de la santé

Microprogramme de 2e cycle en amélioration

USherbrooke.ca/admission

continue des services de réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en évaluation en réadaptation

REA113 - Évaluation de programme

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de médecine et des sciences de la santé

Cible(s) de formation

Élaborer un modèle d'évaluation d'un programme de réadaptation.

Contenu

Distinction des grands types d'évaluation de programme en réadaptation et de leurs objectifs spécifiques : évaluation normative, évaluation stratégique, évaluation de l'intervention, évaluation des effets, évaluation économique, évaluation et prise de décision. Élaboration d'un plan d'évaluation.

Préalable(s)

REA110

Avoir obtenu 8.00 crédits

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en pratiques de la réadaptation

Doctorat recherche en sciences de la santé

Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Maîtrise recherche en sciences de la santé

Microprogramme de 2e cycle en amélioration continue des services de réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en évaluation en réadaptation

REA115 - Démarche d'amélioration axée sur les résultats en réadaptation

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de médecine et des sciences de la santé

Cible(s) de formation

Concevoir et utiliser des outils permettant de faire le suivi et l'amélioration des services de réadaptation en fonction des résultats planifiés/observés au niveau du client ou du professionnel.

Contenu

Concept qualité en réadaptation; définitions et étapes de développement d'une démarche axée sur les résultats; suivi et évaluation de la qualité en fonction des résultats (ex : participation sociale, rôles sociaux, capacités fonctionnelles, interventions professionnelles, qualité des pratiques, etc.); développement et implantation d'outils de suivi et d'amélioration de la qualité adaptés au domaine de la réadaptation, soit les indicateurs et les tableaux de bord; planification et gestion du changement au

niveau organisationnel.

Préalable(s)

REA110

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en pratiques de la réadaptation

Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en amélioration continue des services de réadaptation

REA211 - Communication écrite - volet légal

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de médecine et des sciences de la santé

Cible(s) de formation

Reconnaître les lois et les règles régissant l'information dans le domaine de la santé.

Contenu

Établissement de repères pour une communication écrite efficace : aspects légal et éthique de la communication.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en pratiques de la réadaptation

USherbrooke.ca/admission

Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en agir professionnel en réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en amélioration continue des services de réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en compétences spécifiques en réadaptation

REA213 - Communication écrite - volet argumentation

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de médecine et des sciences de la santé

Cible(s) de formation

Analyser, évaluer et rédiger une argumentation.

Contenu

Établissement de repères pour une communication écrite efficace. Introduction aux principales méthodes d'analyse de l'argumentation.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en pratiques de la réadaptation

Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en agir professionnel en réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en amélioration continue des services de réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en compétences spécifiques en réadaptation

REA225 - Réadaptation et collaboration interprofessionnelle I

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de médecine et des sciences de la santé

Cible(s) de formation

Structurer un mode de fonctionnement collaboratif dans une équipe interdisciplinaire en santé ou en réadaptation.

Contenu

Interaction en collaboration en contexte de travail d'équipe interdisciplinaire en santé ou en réadaptation. Élaboration et expérimentation d'une alliance de travail collaborative dans un contexte de travail interdisciplinaire en santé ou en réadaptation. Construction d'une représentation individuelle et collective du concept de collaboration interprofessionnelle afin d'en concevoir un référentiel dans un contexte de réadaptation. Animation d'une équipe interdisciplinaire dans le domaine de la santé ou de la réadaptation en exerçant un leadership partagé. Reconnaissance de la contribution des expertises de chacun en vue d'améliorer les pratiques collaboratives. Détermination d'interventions en vue d'améliorer la collaboration interprofessionnelle dans son contexte de travail en réadaptation.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en pratiques de la réadaptation

Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en agir professionnel en réadaptation

Microprogramme de 2e cycle en amélioration continue des services de réadaptation

REA336 - Négociation en réadaptation

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de médecine et des sciences de la santé

Cible(s) de formation

- Mener une négociation basée sur les principes de la négociation raisonnée;
- décrire les facteurs favorisant l'émergence d'un processus de collaboration;
- développer des comportements compatibles avec l'émergence d'un processus coopératif;
- être capable de désamorcer des situations nuisibles à l'émergence d'un processus coopératif.

Contenu

- La gestion des conflits et la négociation

raisonnée : équations fondamentales de la résolution de conflits, les attitudes et la résolution de conflits, les modèles de la négociation;

- les principes de la négociation basée sur les intérêts;
- les principes de communication en négociation;
- les stratégies de négociation en réadaptation.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Microprogramme de 2e cycle en amélioration continue des services de réadaptation

REA338 - Projet d'amélioration de la qualité en réadaptation

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

4 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de médecine et des sciences de la santé

Cible(s) de formation

Répondre à des besoins liés à l'amélioration continue des services de réadaptation dans son milieu de travail, en s'appuyant sur les données probantes, dans le cadre de sa pratique professionnelle en réadaptation. Planifier et réaliser la mise en œuvre d'un projet d'amélioration de services de réadaptation.

Contenu

Planification de la démarche; réalisation des étapes de la démarche; analyse des résultats de la démarche; diffusion des résultats de la démarche.

Préalable(s)

(REA113)

et

(REA211)

et

(REA213)

et

(REA115)

et

(REA215 ou REA225 ou REA336)

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Microprogramme de 2e cycle en amélioration continue des services de réadaptation