



FORMATION CONTINUE

Communiquer efficacement : améliorer vos relations!

PRÉSENTATION

Contexte

Développer des relations de travail efficaces débute par une communication efficace. Comment entrer en contact avec les autres et établir une relation significative? Comment communiquer efficacement avec toutes les personnes rencontrées au travail peu importe leur personnalité et atteindre le but fixé? Comment préserver une relation en tout temps? La solution est d'avoir une communication qui « colle » à son interlocuteur. Cette « colle » si pertinente va permettre de lier les personnes entre elles et favoriser le principe d'adhésion. En somme, cette « colle » permet de maintenir une liaison solide de façon durable.

Objectifs

- Comprendre les principes de la communication interpersonnelle
- Identifier les différentes personnalités afin de mieux « coller » son message
- Avoir davantage d'impact dans nos relations grâce à une maîtrise de soi
- Atteindre un but fixé au moyen d'une meilleure communication

Public cible

Gestionnaires et personnel professionnel

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres et sciences humaines.

DURÉE

7 heures

TARIF RÉGULIER

425 \$

TARIF PRÉFÉRENTIEL

385 \$

OÙ ET QUAND

Formation à distance

16 et 17 octobre 2024

*Date limite d'inscription : 9
octobre 2024*

13 et 14 mai 2025

*Date limite d'inscription : 6 mai
2025*

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans
frais)

CONTENU

Contenu

- Les principes de la communication
- Les différents types de personnalité et leurs impacts en communication
- Quelques principes de l'intelligence émotionnelle

Approche pédagogique

- Théories
- Apprentissage dans l'action
- Jeux de rôle
- Discussions en équipe
- Mise en situation à partir d'un cas vécu

PERSONNE FORMATRICE



STÉPHANIE RIVIER

Stéphanie Rivier est psychologue du travail et des organisations. Elle est passionnée par l'être humain dans toute sa splendeur et sa diversité (l'humain est fabuleux). Elle vibre au son de l'innovation, de la créativité, et du lien social. Elle est enrichie par plusieurs années d'expérience dans divers domaines : recrutement, formation, coaching, intervention en climat de travail et intelligence collective. Elle a une devise : se transformer pour transformer le monde.

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	425,00 \$
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	385,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	385,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne et ne comprennent pas les taxes.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

Une pause-café est incluse lors des formations en présentiel.

Politique d'annulation et d'abandon

Horaires

FORMATION À DISTANCE

16 et 17 octobre 2024

- 8 h 30 à 12 h

FORMATION À DISTANCE

13 et 14 mai 2025

- 8 h 30 à 12 h