



FORMATION CONTINUE

Éviter les tensions relationnelles au travers les technologies de l'information et de la communication

PRÉSENTATION

Contexte

Nous avons tous vécu ces situations professionnelles où les technologies de communications habituelles semblent nuire plutôt qu'aider au bon déroulement des échanges avec nos interlocuteurs. Alors qu'une tension apparaît, nous hésitons et nous nous questionnons sur la meilleure marche à suivre pour concilier les différents points de vue et atténuer les frustrations apparentes. Cette formation propose un guide à la prise de décision pour intervenir de façon à faciliter les échanges et concilier les différends.

Objectifs

- Utiliser les moyens de télécommunication de façon appropriée dans un contexte professionnel propice aux tensions relationnelles;
- Prendre les mesures de communication les plus appropriées pour concilier un conflit ou une tension survenant au cours des échanges;
- Prévenir les tensions relationnelles par le choix de technologies des communications;
- Vérifier l'efficacité des interventions menées auprès des personnes ou des équipes impliquées.

Public cible

Les personnes utilisant les technologies de l'information et des communications dans le cadre de leur travail en équipe, avec leurs clients ou leurs fournisseurs.

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres et sciences humaines.

DURÉE

2 heures

TARIF RÉGULIER

295 \$

TARIF PRÉFÉRENTIEL

265 \$

OÙ ET QUAND **Dates à venir**

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

CONTENU

Contenu

- Règles d'utilisation des différentes technologies de communication
- Formes de tensions et conflits présents au cours des échanges à distance
- Mesures préventives pour éviter les tensions relationnelles
- Étapes d'une intervention en cas de tensions relationnelles survenant lors d'échanges à distance
- Mesures et indices pour vérifier l'efficacité d'une intervention

Approche pédagogique

Classe virtuelle en mode synchrone. Approche magistrale avec interaction en continu avec les participants. Étude de cas, exercices individuels et de groupe, situations de jeux (ludification).

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription avec code de rabais (le code de rabais sera demandé au moment de passer à la caisse)	295,00 \$
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	295,00 \$
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	265,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	265,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne et ne comprennent pas les taxes.

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé résidant ou occupant un emploi sur le **territoire de la Montérégie**, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité. Si vous résidez ou travaillez sur le **territoire de l'Estrie**, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

Politique d'annulation et d'abandon

ACCREDITATION OU PARTENARIAT

Partenaires

Gouvernement du Québec (Montérégie)

Certaines dates de cette formation sont offertes avec **la participation financière du gouvernement du Québec**. [Cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.

Gouvernement du Québec (Estrie)

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**. [Cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.