



FORMATION CONTINUE

# Identifier, documenter et partager les connaissances dans l'organisation

## PRÉSENTATION

### Contexte

Nous sommes à l'ère du Savoir. Les choix stratégiques consistent à créer, exploiter et maintenir un portefeuille de connaissances qui assurent à l'organisation une pérennité et un avantage concurrentiel.

Le départ des baby-boomers, les mutations internes, la pénurie de main d'œuvre qualifiée et l'augmentation du renouvellement du personnel sont parmi les principaux facteurs qui impactent la mémoire organisationnelle par la disparition de connaissances vitales.

Il est donc devenu primordial pour l'organisation de mettre en œuvre les moyens nécessaires afin d'identifier le patrimoine de connaissances, la manière de le documenter et de le transférer.

**Lire l'entrevue avec Bruno Rousseau, formateur**

### Objectifs

À la fin de cette formation, la personne participante sera capable:

- D'identifier les facteurs qui impactent le patrimoine des connaissances de l'organisation;
- Comprendre et expliquer une démarche-type permettant de freiner la déperdition des connaissances dans l'organisation;
- Repérer les causes de la déperdition des connaissances d'une organisation et comprendre les limites des solutions retenues;
- Repérer les différents modèles pour expliciter et documenter des connaissances tacites;
- Comprendre les différents modes de transfert des connaissances.

### Public cible

Responsables du développement stratégique et de direction opérationnelle, responsables en ressources humaines et de formation, ingénieurs,

[Usherbrooke.ca/formation-continue](http://Usherbrooke.ca/formation-continue)

DURÉE

**6 heures**

TARIF RÉGULIER

**475 \$**

TARIF PRÉFÉRENTIEL

**430 \$**

OÙ ET QUAND

**Formation à distance**

**23 et 25 octobre 2024**

*Date limite d'inscription : 16 octobre 2024*

**25 et 27 mars 2025**

*Date limite d'inscription : 18 mars 2025*

**Renseignements**

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

gestionnaires et entrepreneurs.

## CONTENU

### Contenu

#### Préambule

La formation débute par un tour de table. Une attention particulière est portée à chaque participant afin de faire une petite réflexion sur sa propre situation. Cette activité favorisera l'intégration et le transfert de connaissances. Elle lui permettra également de comprendre et répondre ultérieurement à une situation vécue par lui-même ou par son organisation.

#### Thèmes abordés

L'amnésie organisationnelle : Identification des causes de la déperdition des connaissances d'une organisation et compréhension des limites de solutions retenues.

La gestion des connaissances : définition et objectifs.

La cartographie des connaissances critiques : description de la méthode d'identification et d'évaluation des domaines de connaissances.

La modélisation des connaissances : Identification des différents modèles pour expliciter et documenter des connaissances tacites.

Le transfert des connaissances : les différents modes de transfert des connaissances.

L'évolution du patrimoine des connaissances : identifier les pistes d'évolution d'un domaine de connaissance.

### Approche pédagogique

- Exposé interactif (50%)
- Exercices en groupe (30%)
- Exercices individuels (20%)

## PERSONNE FORMATRICE



#### BRUNO ROUSSEAU

Issu d'un cursus en Sciences économiques-Droit-Gestion, Bruno Rousseau s'est orienté vers la gestion des connaissances dès le début des années 2000 pour fonder la compagnie Kadrant en 2003.

Bruno Rousseau se spécialise principalement sur des méthodes d'ingénierie des connaissances destinées d'une part, à identifier et à évaluer les domaines de connaissances de l'organisation et, d'autre part, à expliciter et à documenter les connaissances tacites d'experts.

Au Québec, il a notamment travaillé pour l'Institut de recherche d'Hydro-Québec, Bombardier aéronautique et diverses petites et moyennes entreprises. Il intervient

parallèlement dans le milieu universitaire et dispense des formations sur la gestion des connaissances depuis 2008.

Par ailleurs, Bruno Rousseau est membre de l'Association pour la Gestion des Connaissances dans la Société et les Organisations (AGeCSO) et administrateur de Mentorat Québec depuis 2017 où il siège sur différents comités.

## TARIFS ET HORAIRE

### Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription avec code de rabais (le code de rabais sera demandé au moment de passer à la caisse)	475,00 \$
Inscription régulière à 30 jour ou moins avant la formation	475,00 \$
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	430,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	430,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne et ne comprennent pas les taxes.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

### Politique d'annulation et d'abandon

### Horaires

#### FORMATION À DISTANCE

##### 23 et 25 octobre 2024

- 9 h à 12 h

#### FORMATION À DISTANCE

##### 25 et 27 mars 2025

- 9 h à 12 h