



FORMATION CONTINUE

# Le Gemba Walk : l'observation comme outil d'amélioration continue

## PRÉSENTATION

### Contexte

Pour évoluer dans un environnement toujours plus compétitif et pour prendre les meilleures décisions possibles, les gestionnaires de production doivent comprendre le fonctionnement des processus de transformation qu'ils gèrent.

Le Gemba Walk est un outil d'amélioration continue qui consiste à aller sur le terrain pour observer, discuter et rechercher les sources de gaspillages afin d'identifier les opportunités d'amélioration. Pour être efficace, le Gemba Walk doit être bien planifié et les objectifs doivent être bien définis. C'est précisément dans ce contexte que cette formation vous est offerte.

### Objectifs

- Comprendre en quoi consiste le Gemba Walk
- Établir les objectifs et les facteurs clés de succès du Gemba Walk
- Identifier les étapes de la méthodologie
- Comprendre les sources de gaspillages (Mura, Muri, Muda)
- Identifier les opportunités d'améliorations

### Public cible

Toute personne qui a part ou qui supervise des opérations ou la prestation de services.

Cette formation est offerte en collaboration avec l'École de gestion.

DURÉE

**7 heures**

TARIF RÉGULIER

**475 \$**

TARIF PRÉFÉRENTIEL

**430 \$**

OÙ ET QUAND

**Formation à distance**

**20 et 27 mai 2025**

*Date limite d'inscription : 13 mai 2025*

**Renseignements**

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans frais)

# CONTENU

## Contenu

- Qu'est-ce que le Gemba Walk
- Les objectifs et les facteurs de succès du Gemba Walk
- Les 4 étapes de la méthodologie
- Ce qu'il faut observer pendant un Gemba Walk
- Les formes de gaspillages (Mura, Muri, Muda)
- Les contremesures à considérer
- Les opportunités d'améliorations à implanter

## Approche pédagogique

Présentation, discussion en groupe et exercices individuels et en équipe.

## PERSONNE FORMATRICE



### ROBERT GOYETTE

Robert Goyette cumule plus de 20 ans d'expérience comme gestionnaire des opérations et gestionnaire de projets. Tout au long de son parcours professionnel, il a occupé plusieurs postes de direction et a su relever avec succès d'importants défis au sein de grandes entreprises du domaine manufacturier. Sa grande expérience de l'ensemble des activités de la fonction opérations, combinée à ses compétences reconnues en gestion de projets, lui permet d'accompagner les entreprises dans l'atteinte de leurs objectifs stratégiques.

Robert Goyette détient un Baccalauréat en génie mécanique de l'École Polytechnique de Montréal et la certification PMP® du Project Management Institute (PMI). Depuis 2008, il enseigne la gestion de projet et la gestion des opérations à l'École des hautes études commerciales de Montréal. Depuis 2016, il enseigne la gestion de projet à la faculté de communications de l'UQAM et depuis 2020, est chargé de cours au Centre Laurent Beaudoin de l'UdeS.

## TARIFS ET HORAIRE

### Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	475,00 \$
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	430,00 \$

Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé

430,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne et ne comprennent pas les taxes.

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé résidant ou occupant un emploi sur le **territoire de la Montérégie**, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

## Politique d'annulation et d'abandon

## Horaire

### FORMATION À DISTANCE

20 et 27 mai 2025

- 8 h 30 à 12 h

## ACCRÉDITATION OU PARTENARIAT

## Partenaire

### Gouvernement du Québec (Montérégie)

Certaines dates de cette formation sont offertes avec **la participation financière du gouvernement du Québec**. [Cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.