

**FORMATION CONTINUE**

# Savoir composer avec un environnement de travail en perpétuel mouvement

## PRÉSENTATION

### Contexte

Les gestionnaires doivent sans cesse composer avec une réalité de travail en constante évolution. Dans ce contexte, il faut considérer la capacité d'adaptation de ces représentants comme l'une des principales clés du succès de l'organisation. En assurant la bonne marche de leur équipe, la livraison de projets et la coordination du travail de nombreuses personnes, les gestionnaires efficaces composeront avec un flot continu de nouveautés et d'imprévus, et ce, dans un contexte d'incertitude, voire de turbulence.

**Lire l'entrevue avec François Courcy, formateur**

### Objectifs

Au terme de cette journée de formation, tous les participants seront en mesure de :

- identifier des blocages personnels à leur capacité d'adaptation et d'innovation;
- mettre en place des mesures concrètes et efficaces pour augmenter de façon significative leur capacité d'adaptation et d'innovation;
- identifier des mesures simples de consulter les autres afin de procéder à une planification mobilisante et de qualité;
- apprendre à mieux composer avec l'incertitude dans les phases de changement et de transition ainsi que les paradoxes de la gestion quotidienne.

### Public cible

Gestionnaires de niveau intermédiaire

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres

DURÉE

**6 heures**

TARIF RÉGULIER

**475 \$**

TARIF PRÉFÉRENTIEL

**430 \$**

OÙ ET QUAND

**Formation à distance**

**12 et 13 novembre  
2024**

*Date limite d'inscription : 5  
novembre 2024*

**Renseignements**

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans  
frais)

## CONTENU

### Contenu

#### Introduction

- Les enjeux personnels de la gestion (quels sont les défis quotidiens de la gestion)
- Le rôle et les apports de la capacité d'adaptation (définition de la compétence, son rôle et ses apports) à la réussite des gestionnaires

#### Volet 1 : Reconnaître ses défis personnels à s'adapter

- Les personnes participantes complèteront préalablement à la formation un questionnaire gratuit sur les obstacles à leur capacité d'adaptation et l'engagement au travail. Le formateur présentera les façons d'ajouter aux contenus de la formation en recourant à ses capacités personnelles d'engagement et d'adaptation
- Les préoccupations inévitables face aux changements
- Les obstacles à l'adaptation, l'innovation et la créativité
- Mesures pour augmenter sa capacité à s'adapter
- Reconnaître ses limites à s'adapter, les communiquer constructivement et rechercher l'appui des autres
- Tirer des leçons utiles de ses succès et de ses échecs et intégrer ses apprentissages

#### Volet 2 : S'adapter aux autres et aux changements

- Défis du travail avec autrui (collègues et supérieur hiérarchique)
- Mesures pour mieux composer avec une diversité de collaborateurs
- Offrir une rétroaction mobilisante
- Apprendre à affirmer ses limites de façon constructive

#### Volet 3 : Maintenir le cap dans la tempête

- Mesures pour composer avec l'incertitude
- Mesures pour composer avec les paradoxes, contradictions et controverses

#### Conclusion : Le rôle de l'équipe\* dans le maintien du succès en contexte de turbulence

- L'importance de consulter pour avancer « ensemble »
- Les rôles de soutien du gestionnaire par l'équipe
- Bâtir une meilleure complicité avec son équipe

\*Le terme équipe est utilisé pour désigner à la fois l'équipe sous la responsabilité de la personne participante et les collaborateurs de même niveau (équipe de gestion).

### Approche pédagogique

Une approche de type séminaire avec interactions constantes avec les personnes participantes où le formateur offre une présentation dynamique des contenus pertinents (formule magistrale), tout en insérant de courtes mises en situation et exercices personnels afin d'assurer une appropriation optimale des méthodes et outils présentés.

## PERSONNE FORMATRICE



### FRANÇOIS COURCY

François Courcy est professeur titulaire au Département de psychologie de l'Université de Sherbrooke. Il est également psychologue et conseiller en ressources humaines agréé.

Depuis plus de 15 ans, il poursuit des travaux de recherche portant sur le rôle des organisations dans la promotion de la santé psychologique de leurs membres ainsi que sur la violence et le harcèlement au travail.

Il possède aussi plusieurs années d'expérience en consultation auprès d'organisations de divers secteurs, dont les secteurs de la santé et des services financiers. Sa gamme de services professionnels inclut l'évaluation de potentiel, le diagnostic organisationnel et la formation du personnel. Ses partenaires de recherche, ses étudiants et clients le décrivent comme une personne rigoureuse, flexible et accessible.

## TARIFS ET HORAIRE

### Tarifs

| TYPES D'INSCRIPTION  | PRIX      |
|--|-----------|
| Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation | 475,00 \$ |
| Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation     | 430,00 \$ |
| Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé           | 430,00 \$ |

Note : Les prix indiqués sont pour une personne et ne comprennent pas les taxes.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

### Politique d'annulation et d'abandon

### Horaire

#### FORMATION À DISTANCE

**12 et 13 novembre 2024**

- 9 h à 12 h