



FORMATION CONTINUE

Valoriser la différence culturelle dans les entreprises pour inclure et gérer efficacement

PRÉSENTATION

Contexte

Avec les flux migratoires, nous vivons de plus en plus dans un monde culturellement diversifié. Dans divers milieux professionnels, la main-d'œuvre issue de l'immigration, qu'importe sa réalité, doit, idéalement collaborer pour des objectifs communs : préserver un climat de travail sain et renforcer la productivité des équipes et la rentabilité de l'entreprise. Mais, en réalité, comment y parvenir sans obstacles et conflits ? Quelles approches et quels dispositifs l'entreprise doit-elle mettre en place afin que la main-d'œuvre culturellement diversifiée et avec des parcours différents se sente valorisée et soit en mesure de collaborer avec respect et dans l'harmonie?

[Lire l'entrevue avec Fatiha Bensalah, formatrice](#)

Objectifs

Au terme de cette formation, la personne apprenante sera en mesure de :

- Mieux gérer les enjeux relatifs aux différences culturelles et intervenir de façon appropriée et efficace en utilisant des outils de l'interculturel et en adoptant une approche inclusive
- Acquérir des habiletés et outils afin d'améliorer ses pratiques de gestion pour les rendre davantage inclusives

Public cible

Gestionnaires de tout niveau, responsables des ressources humaines, personnel professionnel, etc.

Cette formation est offerte en collaboration avec la Faculté des lettres et sciences humaines.

DURÉE

6 heures

TARIF RÉGULIER

475 \$

TARIF PRÉFÉRENTIEL

430 \$

OÙ ET QUAND

Formation à distance

23 et 24 janvier 2025

*Date limite d'inscription : 16
janvier 2025*

Renseignements

819 821-7571

1 866 234-9355 (sans
frais)

CONTENU

Contenu

La formation est répartie en 2 volets :

1) Volet théorique :

Sensibilisation : comprendre pour mieux agir

- Qu'est-ce que la diversité culturelle?
- L'impact de la mobilité sociale sur les conditions socio-économiques des personnes issues de la diversité culturelle.
- L'impact des conditions socio-économiques sur la santé physique et mentale des personnes issues de la diversité culturelle.
- La corrélation entre la valorisation et la reconnaissance de la main-d'œuvre issue de la diversité culturelle et l'augmentation de sa performance et productivité.
- La richesse culturelle comme levier de rentabilité.

2) Volet pratique :

Approches et outils : habilités à acquérir afin de mieux valoriser et gérer la diversité culturelle.

- Mise en place d'un espace d'échange, de partage et de réflexion entre les personnes participantes par rapport à leurs relations interculturelles dans leur milieu de travail ou leurs pratiques de gestion de la diversité.
- Intégration de l'approche interculturelle comme outil de gestion de la diversité culturelle.

Approche pédagogique

Le volet théorique consiste en un exposé interactif.

Le volet pratique intègre du travail réflexif oral et écrit (individuel, équipe) à partir de témoignages (capsules), études de cas réels et mises en situation.

L'apprentissage sera centré sur les personnes participantes.

PERSONNE FORMATRICE



FATIHA BENSALAH

Fatiha Bensalah est diplômée en éducation et en communication (Algérie) de même qu'en psychosociologie (Université de Montréal) et en médiation interculturelle (Université de Sherbrooke).

Son expérience migratoire et son parcours académique l'ont amenée à développer un regard éclairé sur les enjeux interculturels et sur les pratiques de la gestion de la diversité culturelle au Québec et ailleurs.

Elle est engagée dans une mission de formation citoyenne qui vise le bien-être des individus, le rapprochement interculturel, la cohésion sociale et le mieux vivre ensemble. Les objectifs de ses interventions portent sur la sensibilisation, la

prévention, la formation et la gestion des conflits interculturels.

Mme Bensalah est enseignante à l'Université de Sherbrooke dans le programme de maîtrise en médiation interculturelle. Elle exerce, depuis plusieurs années, en tant que consultante et formatrice en interculturel pour divers milieux professionnels au Québec et à l'international.

TARIFS ET HORAIRE

Tarifs

TYPES D'INSCRIPTION	PRIX
Inscription régulière à 30 jours ou moins avant la formation	475,00 \$
Inscription hâtive à 30 jours ou plus avant la formation	430,00 \$
Inscription UdeS pour étudiant, diplômé ou employé	430,00 \$

Note : Les prix indiqués sont pour une personne et ne comprennent pas les taxes.

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**. Si vous êtes travailleuse et travailleur du secteur privé résidant ou occupant un emploi sur le **territoire de la Montérégie**, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité. Si vous résidez ou travaillez sur le **territoire de l'Estrie**, [cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.

Les frais d'inscription incluent le matériel de cours.

Politique d'annulation et d'abandon

Horaire

FORMATION À DISTANCE

23 et 24 janvier 2025

- 9 h à 12 h

ACCREDITATION OU PARTENARIAT

Partenaires

Gouvernement du Québec (Montérégie)

Certaines dates de cette formation sont offertes avec **la participation financière du gouvernement du Québec**. [Cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.

Gouvernement du Québec (Estrie)

Certaines dates de cette formation sont offertes **avec la participation financière du gouvernement du Québec**. [Cliquez ici](#) pour connaître les conditions d'admissibilité.