



FORMATION CONTINUE

# Défis interpersonnels : leadership en action vers le cap-santé dans l'équipe

## Série Leader | LEA211

### Public cible

Cet atelier s'adresse aux professeurs qui exercent un rôle de leader/gestionnaire académique dans notre faculté (direction départementale, service, programme, Centre, Bureau)

### Contexte

En milieu de travail ou d'apprentissage, la « santé » des relations interpersonnelles fait une réelle différence pour la qualité du travail accompli et le développement durable pour tous. Elle favorise la saine communication, la confiance, la résilience et la « sécurité psychologique » où les personnes et les équipes peuvent donner le meilleur d'eux-mêmes. Mais les relations humaines recèlent des défis parfois importants... une réalité à laquelle tout leader est régulièrement confronté. Et malheureusement, les difficultés de communications, l'incivilité et les conflits peuvent causer beaucoup de dégâts, à plus forte raison en des temps de pression accrue et de changement.

Lorsqu'on exerce un rôle de direction, on gagne à cultiver activement un climat de respect, à prévenir les escalades "coûteuses" et à intervenir précocement en cas de situation d'irrespect et de conflit.

À travers des exposés interactifs, des réflexions individuelles, des travaux en petits groupes et en grand groupe. Des notions clés seront explorées, des outils utiles seront partagés, et l'expérience des participants sera à l'honneur.

### Objectifs

À la suite de cette formation, les participantes et participants seront en mesure de:

- Distinguer **incivilité, conflit, abus de droit de gérance et harcèlement**

#### QUAND

**Le 09 septembre 2024  
de 12h à 15h  
(Heures de l'Est)**

#### DURÉE

**2.5 heures**

#### LIEU

**FMSS - Campus de  
Sherbrooke** LOCAL : X1-  
S147  
3001, 12E AVENUE NORD  
SHERBROOKE (QC) J1H 5N4

Date limite d'inscription :  
**5 septembre 2024**

**psychologique** sur le continuum **respect-irrespect**.

- Explorer les **facteurs de risques** de l'irrespect en milieu de travail et d'apprentissage.
- Sélectionner des **approches**, des **stratégies** et des **outils de prévention** et gestion précoce des défis interpersonnels.
- Agir en leader/ gestionnaire **autoréflexif** et **proactif** pour favoriser un **climat de travail** et **d'apprentissage respectueux et productif**.

## Informations additionnelles

Prenez note qu'un diner (boite à lunch) sera fourni aux personnes inscrites lors de cette formation.

## Préalables

Cet atelier est le premier de la Série Leader du CPSS.

Pour mieux profiter des ateliers subséquents de la Série, il est suggéré de considérer le faire en premier, quoiqu'il soit possible de bien profiter des autres sans avoir fait celui-ci.

Il représente une version enrichie de l'atelier LEA201 qui portait le même titre, qui a été offert au cours des dernières années via la CPSS. Aux fins d'une reconnaissance de complétion des 6 ateliers de la « Série Leader », l'une ou l'autre version de ces ateliers pourra être reconnue comme équivalence de ce premier atelier, de même que la réalisation du cours ICLEM.

Les participants des années antérieures sont toutefois les bienvenus s'ils sont intéressés à le refaire, par exemple, pour avoir les concepts plus frais en tête pour la suite.

## Animation

**Animation et conception :**

P<sup>re</sup> Marie Giroux

## Accréditation

*Cette activité est accréditée par le Centre de formation continue (CFC) de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke qui est pleinement agréé par le Collège des médecins du Québec (CMQ) et par le Comité d'agrément de l'éducation médicale continue (CAÉMC). Pour les professionnels de la santé, le CFC remet une attestation de présence de **2 heures 30 minutes** de formation accréditée. Les participants doivent réclamer un nombre d'heures conforme à la durée de leur participation.*

*Selon le règlement du CMQ, cette formation correspond à **2 heures 30 minutes** d'activités de développement*

*professionnel.*

*La présente activité offre une portion d'apprentissage collectif agréée (section 1) au sens que lui donne le programme de Maintien du certificat du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (CRMCC). Vous pouvez déclarer un maximum de **2 heures 30 minutes** de section 1.*

*Ce programme d'apprentissage en groupe d'un crédit par heure répond aux critères de certification du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC), a reçu la certification du CFC et donne droit jusqu'à **2 heures 30 minutes** de crédits MainPro+.*

Prenez note que le délai maximum pour la délivrance de l'attestation est de 15 jours ouvrables.