

ADAPTER LES SALLES D'ATTENTE DES URGENCES AUX BESOINS DES AÎNÉS



La population âgée est l'une des populations qui **utilise le plus** les services d'urgence.

Les hôpitaux ont été bâtis au début des années **1900**, où l'**espérance de vie** était de 60 ans.

1/4 de la population sera âgée de plus de **65 ans en 2031**.

NOS RECOMMANDATIONS

AMÉLIORER LE CONFORT ET LA MOBILITÉ

Donner accès à du **mobiliier confortable et adapté**.^{1.2.3.}



Appui-bras (pour permettre aux aînés de se relever plus facilement).

Coussin épais, ferme et confortable (pour faciliter les transferts).

*Voir page suivante pour suggestions et prix.

FAVORISER LA CONFIDENTIALITÉ

Afin de respecter leur dignité et leur vie privée :

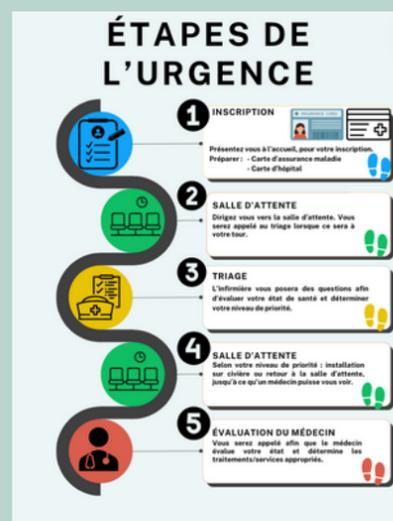
- Créer des **barrières sonores** (ex : panneaux acoustiques de style professionnel avec signal occupé/libre).^{1.3.}

*Voir page suivante pour exemple concret.

FACILITER L'ORIENTATION DANS L'ESPACE ET DANS LE TEMPS

➤ Fournir des **indications claires** à l'aide de **graphiques/symboles/couleurs** :^{1.4.5.}

- **Affiches et cartes** avec les différentes étapes du parcours aux urgences et endroits où se rendre.
- **Flèches réfléchissantes** au mur avec le pictogramme et/ou la couleur de l'étape pour indiquer par où aller (voir page suivante pour exemples et prix).



➤ Pour réduire l'anxiété liée à manquer son tour, jumeler l'appel du nom à l'interphone à un système de **pastille vibrante** qui avertit la personne lorsque "c'est à son tour".

- Prix variant entre 150\$ et 300\$ par lot d'environ 20 pastilles.

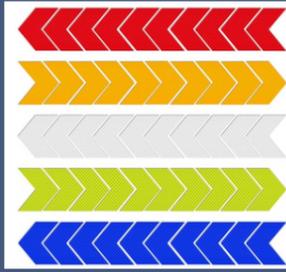
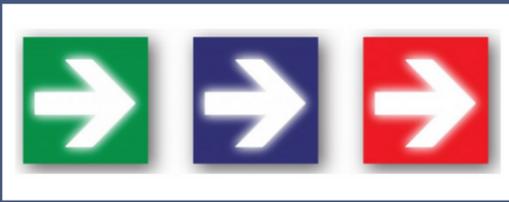


CONCLUSION

Ces recommandations amélioreront non seulement l'expérience des aînés à l'urgence, mais plus largement celle de l'**ensemble des usagers**.



EXEMPLES DE BANDES RÉFLÉCHISSANTES



Disponible en différentes couleurs entre 10 et 30\$ par lot / rouleau. De plus, certains sont personnalisables.



EXEMPLES DE FAUTEUIL



Compagnie : LPA Médical

Modèle: Fauteuil de repos Versatile fixe

Développé en étroite collaboration avec le CHUS pour répondre aux besoins d'une population vieillissante.

Avantages:

- **Confortable:** Bandes élastiques incorporées au dossier et son siège fait de mousse haute résilience.
- **Ajustable:** Ajustable en hauteur aide aux transferts autonomes et au maintien de l'autonomie.
- **Conception antibactérienne:** Surfaces lisses et faciles à désinfecter.

Prix: Environ 755\$ / fauteuil



Compagnie : LPA Médical

Modèle: Fauteuil stationnaire ajustable et sécuritaire Thera-Glide | Oasis Stationnaire

Avantages:

- **Confortable:** Conception ergonomique et sièges avec mousse de haute résilience.
- **Adaptable et ajustable:** Ajustable en hauteur offre diverses options permettant de s'adapter à la morphologie de l'utilisateur.
- **Conception antibactérienne:** Surfaces lisses et faciles à désinfecter.

Prix: Entre 975\$ et 1080\$ / fauteuil (selon hauteur dossier)



Compagnie : LPA Médical

Modèle: Fauteuil tout usage polyvalent Utilité

Avantages:

- **Confortable:** Conception ergonomique et sièges avec mousse de haute résilience.
- **Ajustable :** La version ajustable en hauteur aide aux transferts autonomes et au maintien de l'autonomie.
- **Conception antibactérienne:** Surfaces lisses et faciles à désinfecter.

Prix: Environ 390\$ / fauteuil

EXEMPLE DE PANNEAUX CONFIDENTIELS



Photo prise dans une pharmacie de Sherbrooke. Les panneaux permettent de conserver une confidentialité lors des échanges avec le pharmacien. De plus, il est facile de voir si l'espace est libre ou occupé.

Sources

1. Rosenberg et al. 2014. USA. Geriatric Emergency Department Guidelines.
2. The Joanna Briggs Institute. 2012. Age-friendly nursing interventions in the management of older people in emergency departments.
3. Shadyab et al. 2021. USA. Developing and Implementing a Geriatric Emergency Department (GED): Overview and Characteristics of GED Visits
4. Timmers Dos Santos. 2016. Br zil. Elder-friendly emergency services in Brazil : necessary conditions for care.
5. J A JA Lucke. 2022. Providing care for older adults in the Emergency Department: expert clinical recommendations from the European Task Force on Geriatric Emergency Medicine. European geriatric medicine.